

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Tondeuse à gazon électrique sur batterie

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	24/03/2021
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Kärcher
Adresse du fournisseur	5 av des Coquelicots 94865 Bonneuil-sur-Marne, FRANCE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	LMO 18-36 Battery Set

CRITÈRE	SOUS-CRITÈRE	NOTE DU SOUS-CRITÈRE SUR 10	COEFFICIENT DU SOUS-CRITÈRE	NOTE DU CRITÈRE SUR 20	TOTAL DES NOTES DES CRITÈRES SUR 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,4	2	18,9	72,3
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	19,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	5,6	1	11,7	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5,6	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	6,7	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	6,7	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	4,0	2	8,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	4,0	1	14,0	
	5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits	10,0	1		
		
NOTE DE L'INDICE SUR 10					7,2

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.