

Numéro de commande: _____

Coordonnées personnelles

Nom - Prénom	
Adresse	
Code postal - Ville	
Téléphone	
Adresse E-mail	

Informations produit

Produit	
Marque	
Référence	
Date d'achat	
Facture annexée (Oui/Non)	

Motif de retour



Conditions de retour :

- Le retour des produits doit être fait dans un délai de 14 jours maximum à réception de votre commande.
- Le remboursement ne sera fait qu'à réception du produit via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.
- L'article doit être étiqueté (uniquement pour le textile, conserver l'étiquette de l'article), dans son emballage d'origine (non déchiré), sans trace d'usure, réservoir vide.
- Nous vous conseillons d'effectuer votre retour avec un numéro de suivi afin de conserver une preuve de votre dépôt (ex : colissimo).
- Le retour est à votre charge (Hors erreur de préparation du vendeur).



Documents à joindre : Facture et tous autres éléments que vous jugerez nécessaires