

CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION
Tondeuse à gazon électrique sur batt.
SOUS-CRITÈRE 1.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

Engagement sur la durée de disponibilité (en années) de la documentation	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total
1.1.A Identification sans équivoque du produit (type de produit, marque, nom commercial, modèle et éventuellement le numéro de série)	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.B Schéma de démontage ou vue éclatée	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.C Schémas de câblage et de raccordement	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.D Schémas des cartes électroniques				
1.1.E Liste du matériel de réparation et de test nécessaire à la réparation	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.F Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.G Codes d'erreurs et de diagnostic				
1.1.H Informations sur composants et diagnostic	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.I Instructions logicielles (y compris réinitialisation)				
1.1.J Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement				
1.1.K Bulletins techniques	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9
1.1.L Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)			si X ≥ 9 ans	9
1.1.M Informations sur accès aux réparateurs professionnels			si X ≥ 9 ans	9
1.1.N Détection des pannes et actions requises (approche grand public)			si X ≥ 9 ans	9
1.1.O Conseils d'utilisation et d'entretien			si X ≥ 9 ans	9
Total sous-critère 1.1		63		99
				162
				10,0
				/162
				/10

CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS
Tondeuse à gazon électrique sur t

VEUILLEZ RÉPONDRE À LA QUESTION PRÉLIMINAIRE SUIVANTE :	RÉPONSE
1) Le produit à évaluer possède-t-il un porte lames ?	Oui

SOUS-CRITÈRE 2.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)

Facilité de démontage	Notation	
Liste 2 : Pièces panne / casse	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce	Sous-total
2.1.A Lames	si DDi < 5	3
2.1.B Porte lames	si DDi < 5	3
2.1.C Interrupteur marche/arrêt	si DDi < 5	3
2.1.D Roues	si DDi < 5	3
Total sous-critère 2.1		12 /12
		10,0 /10

SOUS-CRITÈRE 2.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)

Outils nécessaires au démontage	Notation	
Liste 2 : Pièces panne / casse	Type d'outils nécessaire au démontage	Sous-total
2.2.A Lames	D : Démontable sans outils, avec des outils communs ou outils fournis avec le produit	4
2.2.B Porte lames	D : Démontable sans outils, avec des outils communs ou outils fournis avec le produit	4
2.2.C Interrupteur marche/arrêt	D : Démontable sans outils, avec des outils communs ou outils fournis avec le produit	4
2.2.D Roues	D : Démontable sans outils, avec des outils communs ou outils fournis avec le produit	4
Total sous-critère 2.2		16 /16
		10,0 /10

SOUS-CRITÈRE 2.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2

Caractéristiques des fixations	Notation	
Liste 1 : Pièces fonctionnelles Liste 2 : Pièces panne/casse	Type de fixations	Sous-total
2.3.A Guidon	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.B Panier	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.C Hauteur de coupe	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.D Capot	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.E Moteur	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.F Batterie	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.G Lames	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.H Porte lames	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.I Interrupteur marche/arrêt	C : Amovible et réutilisable	2
2.3.J Roues	C : Amovible et réutilisable	2
Total sous-critère 2.3		20 /20
		10,0 /10

CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	<i>Tondeuse à gazon électrique sur batterie</i>
---	---

SOUS-CRITÈRE 3.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)

Engagement sur la durée de disponibilité (en années)	Colonne A Producteur		Colonne B Distributeurs de pièces détachées		Colonne C Réparateurs		Colonne D Consommateurs		
	Liste 2 : Pièces panne / casse	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total
3.1.A Lames	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.1.B Porte lames	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.1.C Interrupteur marche/arrêt	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.1.D Roues	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
Total sous-critère 3.1		36		36		36		36	144 /144 10,0 /10

SOUS-CRITÈRE 3.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)

Engagement sur la durée de disponibilité (en années)	Colonne A Producteur		Colonne B Distributeurs de pièces détachées		Colonne C Réparateurs		Colonne D Consommateurs		
	Liste 1 : Pièces fonctionnelles	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total	Durée de disponibilité	Sous-total
3.2.A Guidon	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.2.B Panier	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.2.C Hauteur de coupe	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.2.D Capot	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.2.E Moteur	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
3.2.F Batterie	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	si X ≥ 9 ans	9	
Total sous-critère 3.2		54		54		54		54	216 /216 10,0 /10

SOUS-CRITÈRE 3.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)

Engagement sur les délais de livraison (en jours ouvrables)	Colonne A Producteur		Colonne B Distributeurs de pièces détachées		Colonne C Réparateurs		Colonne D Consommateurs		
	Liste 2 : Pièces panne / casse	Délais de livraison	Sous-total	Délais de livraison	Sous-total	Délais de livraison	Sous-total	Délais de livraison	Sous-total
3.3.A Lames	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.3.B Porte lames	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.3.C Interrupteur marche/arrêt	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.3.D Roues	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
Total sous-critère 3.3		8		8		12		12	40 /48 8,3 /10

SOUS-CRITÈRE 3.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)

Engagement sur les délais de livraison (en jours ouvrables)	Colonne A Producteur		Colonne B Distributeurs de pièces détachées		Colonne C Réparateurs		Colonne D Consommateurs		
	Liste 1 : Pièces fonctionnelles	Délais de livraison	Sous-total	Délais de livraison	Sous-total	Délais de livraison	Sous-total	Délais de livraison	Sous-total
3.4.A Guidon	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.4.B Panier	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.4.C Hauteur de coupe	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.4.D Capot	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.4.E Moteur	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
3.4.F Batterie	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si 5 j ≥ X > 3 j	2	si X ≤ 3 j	3	si X ≤ 3 j	3	
Total sous-critère 3.4		12		12		18		18	60 /72 8,3 /10

CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES*Tondeuse à gazon électrique sur batterie*

Critère PRIX	Notation			
	Valeur (en euros)	Score (en %)	POINTS (/100)	NOTE (/10)
Prix hors taxe de la pièce la plus chère (liste 2)	10,66	9,51%	100	10,0
Moyenne hors taxe des prix des autres pièces (liste 2)	8,18			
Prix hors taxe du modèle de l'équipement concerné	99,09			

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0 ;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100 ;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant :

Ratio	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE*Tondeuse à gazon électrique sur batt***SOUS-CRITÈRE 5.1 : ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS**

Assistance à distance	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
	Situation (aucun/site internet)	Sous- total	Situation	Sous- total		
5.1.A Type d'assistance à distance	Informations à jour sur site internet	1	D : Aide à la réparation à distance	4	5	/5
Total sous-critère 5.1				4	10,0	/10

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Tondeuse à gazon électrique sur batterie

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du fournisseur	ELEM TECHNIC S.A
Adresse du fournisseur	Rue de Gozée,81,6110 Montigny-Le-Tilleul, Belgique
Référence du modèle donnée par le fournisseur	XPTDE3320LI
Date du calcul	11/02/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10,0	2	20,0	99,2
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	20,0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	19,2	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	8,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8,3	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	10,0	1	20,0	
	5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits	10,0	1		
Note de l'indice sur 10					9,9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.